**Cahier de charge : Conception et développement d’une application de gestion de workflow en ligne pour le dictionnaire MULTI-DIAG**

1. **Présentation du projet**Ce projet consiste à concevoir et développer une plateforme de gestion de workflow dico entre le développeur (Responsable calculateur), le Team Leader et le responsable dico. qui gère tout un système dans le but d'améliorer la saisie et le suivi Dico.
2. **Identification des acteurs**

Un acteur est une personne ou un autre système informatique qui attend un ou plusieurs services offerts par l'application. Il interagit avec le système par envoi ou réception des messages. Par conséquent, nous identifions trois acteurs:

* **le responsables dictionnaire (administrateur)**
* **le team leader MultiDiag**
* **le Responsable calculateur (Développeur)**

Chaque utilisateur a un accès à son propre espace

1. **Spécifications des besoins fonctionnels et non fonctionnels:**

**Besoins fonctionnels :**

Les besoins fonctionnels sont ceux qui doivent répondre aux exigences du futur système en termes de fonctionnalités. Ils permettent de générer les cas d’utilisation. Les besoins recensés sont comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modules** | **Tâches** | **Fonctionnalités** | **Description** |
| Authentification | authentification | Connexion | * Se connecter en utilisant l’email |
| déconnexion | * Se déconnecter |
| Modifier ou réinitialiser  Le mot de passe | * Réinitialiser le mot de passe oubliée via un lien reçu sur mail |
| Inscription | Saisir les informations personnelles relatives au profil de l’RC | * Saisir le nom d’utilisateur (email), mot de passe, nom, prénom * Choisir le profil * Sélectionner un TL * Sélectionner un site |
| Administrateur | Gestion des utilisateurs | Confirmer l’inscription | * Une confirmation par e-mail. |
| Modifier des renseignements | * Modifier l’ID, le nom, le prénom, l’e-mail * ajouter un rôle supplémentaire (TL) au RC afin de lui attribuer plus des droits d’accès |
| Supprimer un utilisateur |  |
| Gestion des FAQs | Ajouter une réponse a une question | * Ajouter un titre et une description pour répondre à une question |
| Modifier une question | * Modifier une question |
| Supprimer une question | * Supprimer une question si elle est pertinente ou inutile. |
|  | Ajouter une question |  |
| Gestion des alertes | Définir le délai max que pourra avoir une action non traitée | * Rappeler si le délai est dépassé dans le menu des notifications |
| Définir le responsable sur cette action | * Choisir quel développeur est chargé d’une action non traitée |
| Définir le type de l’alerte | * Choisir la criticité de l’alerte (notification simple, critique) |
|  | Définir la nature de l’alerte |  |
| Gestion des outils | Ajouter les informations relatives aux outils | * Ajouter l’outil et son nom, description et son image |
| Configurer les outils | * L’ajout et la suppression des outils à partir d’une liste des outils |
| Gestion des logs de références | charger un log de référence | * Ajouter un log pour le comparer avec d’autres logs à jour et générer un log de différence. |
| Tableau de bord | Gestion des demandes/ les approximations du RC | Afficher l’état les demandes/les approximations du RC | * Afficher le checkbox de sélection * Afficher l’ID, le type, la langue, le nom et l’état (non commencé/en cours) de la demande/l’approximation * Afficher le nom de l’RC * Afficher l’échéance souhaitée par le RC * Afficher l’échéance confirmée par le RD |
| Exporter le résultat de la recherche | * Pouvoir exporter le résultat de la recherche au format Excel |
| Confirmer la demande/l’approximation | * commencer la vérification de la demande puis ~~il créer la dernière~~ |
| Rejeter la demande/l’approximation | * vérifier une checklist * remplir un commentaire |
| Afficher le planning du RD | * Voir le planning sous forme graphique des demandes/approximations |
| Finaliser l’intégration des approximations | * lancer le script de création des demandes phrases ou bien lancer le script d’intégration des approximations |
| Gestion de l’historique des états des demandes/ approximations du ~~RC~~ | Afficher l’historique des états des demandes du RC | * Afficher l’ID, le type, la langue, le nom et l’état (rejeté /terminé) de la demande/l’approximation * Afficher le nom de l’RC * Afficher l’échéance souhaitée par le RC * Afficher l’échéance confirmée par le RD |
| Gestion des notifications | Afficher les flux d’activité des ~~RC et TL~~ | * Afficher d’une façon dynamique tous les flux d’activité des RC et TL |
| Afficher les alertes sur des demandes en retards ou des dépassements | * Afficher les alertes sur des demandes en retards ou des dépassements |
| Outils et Logs | Gestion des outils | Télécharger les outils dico |  |
| Afficher les informations relatives à l’outil | * Afficher la description, l’image ou le logo de l’outil * Afficher les mises à jour disponibles |
| Gestion des logs | Afficher les logs erreurs/@TTBT | * Afficher le numéro de l’erreur, la désignation, la description le fichier et la date des logs erreurs /@TTBT |
| Exporter les logs erreurs/@TTBT | * exporter le log des erreurs /@TTBT dico |
| Gestion des notifications | afficher les notifications de mise à jour | * afficher une notification s’il y a une mise à jour |
| Statistiques | Gestion de statistiques | Afficher les statistiques relatives aux RCs | * Afficher les RCs qui ont effectués le plus haut nombre des demandes/ approximations acceptées/ rejetées |
| Afficher les statistiques relatives aux demandes/ approximations | * Afficher le taux des demandes/ approximations acceptés et rejetés |
| Demande phrase et approximation | Gestion de la Gestion demande de phrase | introduire des informations sur la demande de phrase |  |
| Gestion de l’approximation | introduire des informations sur l’approximation | * sélectionner un type (MPM, MENU, FNC) * choisir la langue demandée * charger l’approximation |
| Gestion du contexte de la demande et/ou approximation | introduire des informations relatives à la demande et/ou approximation | * choisir la marque et le cible et remplir l’ECU |
| Gestion de checklist | Remplir la checklist | * choisir OUI/NON pour remplir une checklist |
| Gestion de l’échéance | sélectionner la date souhaitée au max pour intégrer la demande |  |
| Gestion de notification | ~~envoyer une notification au RD~~  afficher les notifications de flux d’activité entre les différents acteurs | * Notifier le RD lors de l’envoi de la demande/ approximation |
| FAQ | Gestion des FAQs | afficher les questions | * afficher les questions les plus posés sur le procès dico |
| Déposer une question | * Remplir le titre de la question * Remplir la question |

**Besoins non fonctionnels :**

es besoins non fonctionnels décrivent toutes les contraintes auxquelles le système est soumis pour sa réalisation et son bon fonctionnement.

**• Fiabilité**

Notre application doit fonctionner de façon cohérente sans erreurs.

**• Ergonomie, souplesse et confort d’utilisation**

Pour faciliter l’utilisation, nos WebPart doivent offrir une interface unifiée, conviviale et ergonomique.

• **Gain de temps**

Notre application doit optimiser les traitements pour avoir un temps de réponse minimal.

**• Maintenabilité et scalabilité**

Notre code source doit être lisible, commenté et compréhensible afin d’assurer son état évolutif et extensible par rapport aux besoins de l’entreprise.